

برای ثبت فروشگاه در سامانه باشگاه فروشندگان دنا، به آدرس www.club.denaservice.com طبق مراحل زیر پیش بروید. پیش از ثبت نام در این سامانه، یک نکته‌ی مهم را مدنظر داشته باشید:

- این سامانه و بحث پاداشهای فروشندگان، برای محصولات فروخته شده به مصرف کننده‌ی نهایی است؛ در حال حاضر، محصولات فروخته شده به همکاران و کسبه، مشمول این طرح نمی‌شوند.

• مرحله اول: ثبت نام فروشگاه

روش ثبت نام فروشگاه	
قدم اول	club.denaservice.com را در گوگل جستجو نمایید. سپس روی آن کلیک کنید تا صفحه‌ی اول سامانه باز شود.
قدم دوم	در صفحه‌ی اول، روی قسمت «عضویت در باشگاه فروشندگان» کلیک کنید و وارد صفحه‌ی اصلی شوید.
قدم سوم	از کادر بالا، سمت چپ، روی «عضویت فروشگاه» کلیک کنید تا صفحه‌ی مربوط به اطلاعات فروشگاه باز شود.
قدم چهارم	تمامی کادرها را، با اطلاعات خواسته شده پر کنید.
قدم پنجم	در قسمت‌های مشخص شده، باید تصویر جواز فروشگاه، تصویر روی کارت ملی و پشت کارت ملی صاحب جواز را، که قبلاً اسکن کرده‌اید، بارگذاری نمایید.
قدم ششم	پس از تکمیل اطلاعات، روی دکمه‌ی ثبت فروشگاه، کلیک کنید تا اطلاعات واردشده، در سامانه ثبت شوند.
قدم هفتم	در این مرحله، همزمان با ورود به صفحه‌ی فروشگاه، پیامک تایید اولیه، از طریق سامانه‌ی باشگاه فروشندگان دنا برای شما ارسال می‌شود. قسمت بالای صفحه، اطلاعات فروشگاه را خواهید دید.
قدم هشتم	منتظر شوید تا پیامک تایید نهایی سامانه که حاوی رمز عبور است، برای شما ارسال شود. ارسال این پیامک یعنی فروشگاه با موفقیت در

سامانه ثبت نهایی شده است. پیامک مذکور را نگه دارید تا بتوانید دفعه‌های آینده، با آن رمز عبور، وارد سامانه شوید.	
---	--

• مرحله دوم: ثبت نام فروشنده

روش ثبت نام فروشنده	
قدم اول	club.denaservice.com را در گوگل جستجو نمایید. سپس روی آن کلیک کنید تا صفحه‌ی اول سامانه باز شود.
قدم دوم	در صفحه‌ی اول، روی قسمت «عضویت در باشگاه فروشندگان» کلیک کنید و وارد صفحه‌ی اصلی شوید.
قدم سوم	از کادر بالا، سمت راست، روی «عضویت فروشنده» کلیک کنید تا صفحه‌ی مربوط به اطلاعات فروشنده باز شود.
قدم چهارم	تمامی کادرها را، با اطلاعات خواسته شده پر کنید.
قدم پنجم	در قسمت‌های مشخص شده، باید عکس ۳*۴، تصویر روی کارت ملی و پشت کارت ملی خود را، که قبلاً اسکن کرده‌اید، بارگذاری نمایید.
قدم ششم	پس از تکمیل اطلاعات، روی دکمه‌ی ثبت فروشنده، کلیک کنید تا اطلاعات وارد شده، در سامانه ثبت شوند.
قدم هفتم	همزمان با ورود به صفحه‌ی خود، پیامک تایید اولیه را از طرف سامانه دریافت می‌کنید. قسمت بالای صفحه، اطلاعات شما قابل مشاهده است. در این مرحله، نام فروشگاه در پنل شما نیست؛ وقتی فروشگاه‌ای که در آن مشغول به کار هستید نام شما را به عنوان فروشنده ثبت و تایید کرد، نام آن، در حساب کاربری شما به نمایش در می‌آید.
قدم هشتم	منتظر شوید تا پیامک تایید نهایی سامانه که حاوی رمز عبور است، برای شما ارسال شود. ارسال این پیامک یعنی اطلاعات شما، با

موفقیت در سامانه ثبت نهایی شده است. پیامک مذکور را نگه دارید تا دفعه‌های آینده، با آن رمز عبور، وارد سامانه شوید.	
---	--

• مرحله سوم: ثبت اطلاعات فروشنده

روش ثبت اطلاعات فروشنده	
قدم اول	club.denaservice.com را در گوگل جستجو نمایید. سپس روی آن کلیک کنید تا صفحه‌ی اول سامانه باز شود.
قدم دوم	در صفحه‌ی اول، کد ملی خود و رمز عبوری را که سامانه از طریق پیامک برای شما ارسال کرده است، وارد کنید تا وارد پنل فروشگاهی خود شوید.
قدم سوم	وارد قسمت لیست فروشندگان شوید. کد ملی فروشنده (که قبلاً در مرحله دوم اقدام به ثبت نام نموده است) را وارد کادر موردنظر کنید. پس از ثبت، اطلاعات وی، در نوار سمت چپ نمایش داده می‌شود. در همان نوار، آیکن سطل زباله هم قرار دارد؛ این بخش برای زمانی است که با فروشنده‌ای قطع همکاری نموده‌اید و می‌خواهید نام وی را از سامانه‌ی خود حذف نمایید. برای اضافه کردن نام فروشنده‌ی جدید، روی دکمه‌ی ثبت فروشنده‌ی جدید، کلیک کنید.

• مرحله چهارم: ثبت شماره سریال محصول

روش ثبت شماره سریال محصول

قدم اول	club.denaservice.com را در گوگل جستجو نمایید. سپس روی آن کلیک کنید تا صفحه‌ی اول سامانه باز شود.
قدم دوم	در صفحه‌ی اول، کد ملی خود و رمز عبوری را که سامانه از طریق پیامک برای شما ارسال کرده است، وارد کنید تا وارد پنل کاربری خود شوید.
قدم سوم	وارد قسمت ثبت سریال شوید. در این قسمت، باید دو شماره سریال از محصول داشته باشید: ۱- شناسه رهگیری ۱۳ رقمی ۲- شناسه رهگیری ۱۰ رقمی هر دو این شناسه‌ها را، در کاردهای مشخص شده، وارد کنید. <u>نکته‌ی مهم! اگر هر کدام از شناسه‌ها، نادرست باشند، سیستم پیام می‌دهد که سریال نامعتبر است. پس، از صحیح بودن شناسه‌ها مطمئن شوید.</u> در انتها، روی دکمه‌ی مرحله بعد کلیک کنید.
قدم چهارم	در این قسمت، اطلاعات محصول، نمایش داده می‌شود. دوباره، روی مرحله بعد کلیک کنید.
قدم پنجم	در این مرحله، اطلاعات تاریخ فروش محصول و اطلاعات خریدار را با دقت پر کنید. سپس روی مرحله بعد کلیک کنید.
قدم ششم	در این قسمت، اطلاعات کامل ثبت شده، نمایش داده می‌شود. اگر از صحت این اطلاعات مطمئن هستید، روی «تایید و ثبت سریال» کلیک کنید.
قدم هفتم	در قسمت لیست سریالها، سریالهای محصولات و وضعیت هر کدام را خواهید دید. سمت چپ، وضعیت هر کدام با توضیح، مشخص شده است.

• مرحله پنجم: تایید و وضعیت شماره سریال

توضیحات	وضعیت	مراحل	
پس از ثبت هر سریال، مقابل سریال محصول، دو گزینه‌ی تایید یا عدم تایید فروشگاه‌ی که نام فروشنده را در سامانه خود ثبت کرده است، فعال است؛ فروشگاه باید آن را تایید کند؛ در این حالت، در سامانه فروشگاه مربوطه، پیش از این تایید، توضیح «منتظر تایید (نام فروشگاه)» مقابل کد نوشته می‌شود.	منتظر تایید (نام فروشگاه)	سریال ثبت شده هنوز از طرف فروشگاه مربوطه تایید نشده است	مرحله اول
پس از آنکه فروشگاه، کد را تایید کرد، باشگاه فروشندگان دنای نیز، باید آن را تایید کند. پیش از این تایید، توضیح «منتظر تایید باشگاه دنای» مقابل کد نوشته می‌شود. <u>نکته: تا وقتی باشگاه فروشندگان دنای، کد را تایید نکرده است، دو گزینه عدم تایید یا تایید برای فروشگاه فعال است و امکان ویرایش و تغییر دارد؛ پس از تایید نهایی باشگاه فروشندگان دنای، دیگر این گزینه‌ها فعال نبوده و امکان تغییر وجود ندارد.</u>	منتظر تایید باشگاه دنای	سریال ثبت شده از طرف فروشگاه مربوطه تایید شده و در انتظار تایید سامانه باشگاه فروشندگان دنای است	مرحله دوم

پس از آنکه هم فروشگاه و هم باشگاه فروشندگان دنای، کد ثبت شده توسط فروشنده را تایید کردند؛ مبلغ پاداش، به حساب فروشنده، واریز می شود.	تایید نهایی باشگاه دنای	سریال ثبت شده، هم از طرف فروشگاه هم از طرف باشگاه فروشندگان دنای تایید شده است.	مرحله سوم
---	--------------------------------	--	------------------

